

PARTI INTERESSATE DESTINATARIE: Clienti, Soci, Dipendenti, Fornitori, Enti di Ispezione e Controllo.

CEMB S.p.A. si propone di realizzare i prodotti commissionati nel rispetto dei requisiti tecnici e contrattuali concordati con il Cliente mantenendo nel contempo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato attraverso un controllo pianificato dei processi produttivi e di gestione economica e finanziaria d'impresa.

Al fine di garantire ciò CEMB S.p.A. ha progettato e implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità, applicabile senza esclusioni per tutti i prodotti realizzati, improntato sulla pianificazione dei processi decisionali, gestionali, produttivi e di supporto. Il Sistema Qualità è articolato in documenti di pianificazione dei processi; tali documenti, impostati secondo le prescrizioni contenute nello *standard* internazionale UNI EN ISO 9001: 2015, definiscono le modalità con cui deve essere svolto ogni aspetto del lavoro, chiarendo nel contempo quali siano le interconnessioni tra i processi affinché l'azienda sia in grado di fornire prodotti conformi alle specifiche contrattuali e legislative.

La Politica per la Qualità costituisce l'elemento cardine del Sistema di Gestione per la Qualità di CEMB S.p.A. basato su obiettivi settoriali e misurabili stabiliti dalla Direzione.

Gli obiettivi fondamentali, costantemente monitorati nel tempo, sono:

- ottenere prodotti conformi ai requisiti normativi tecnici e legislativi;
- pianificare e migliorare nel tempo i processi direzionali, principali e di supporto controllando tutti i fattori interni ed esterni nonché gli elementi di rischio rilevanti;
- soddisfare le aspettative del Cliente e di tutte le altre parti interessate (Dipendenti, Fornitori, Soci, Ente di Certificazione);
- migliorare il prodotto fornito scegliendo avanzate soluzioni tecniche di progettazione e di produzione;
- valorizzare le risorse umane attraverso la crescita delle loro competenze, pianificando, gestendo e migliorando la loro formazione, con particolare attenzione all'evoluzione tecnica e tecnologica in cui opera l'azienda.

CEMB S.p.A. si impegna a perseguire gli obiettivi fondamentali sopra esposti attraverso il coinvolgimento e la collaborazione di tutto il personale:

- instaurando proficui rapporti di collaborazione con il Cliente, una continuativa assistenza tecnica in favore del Cliente e la capacità di rispondere a ogni eventuale esigenza;
- formulando offerte tecnico-economiche che siano in linea con le esigenze del Cliente e che rispecchino le capacità tecnico-organizzative ed economico-finanziarie dell'impresa;
- ricercando il pieno coinvolgimento di tutto il personale in iniziative di responsabilizzazione, di accrescimento delle competenze, di incentivazione e consapevolezza.
- gestendo correttamente e proficuamente rapporti con i Terzisti e i Fornitori di materie prime, attrezzature e servizi;
- utilizzando strumentazioni idonee per assicurare la conformità del prodotto sottoposte a manutenzione periodica programmata o straordinaria;
- utilizzando strumenti di misurazione e controllo di adeguata classe di precisione al fine di assicurare gli *standard* qualitativi del prodotto richiesti dal Cliente.

La Direzione si assume la responsabilità di diffondere e sostenere la presente Politica per la Qualità a tutte le parti interessate e di promuovere tutte le azioni necessarie per un successo duraturo attraverso la continua implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità e il miglioramento di prodotti e processi.